

NOTRE VILLE-MONDE DEBOUT POUR L'ÉGALITÉ

Construire ensemble la ville de demain !

« Après le temps des rencontres, au début de l'automne, vient maintenant celui de l'analyse et des propositions. Vous avez été nombreux et nombreuses à venir échanger, lors des rendez-vous dans les quartiers, sur votre quotidien, vos attentes et vos envies pour le devenir de la ville, grâce à la plateforme «Notre avis!» et aux questionnaires. Les avis et remarques que vous avez formulés sont très riches et nous voulons prendre le temps de la réflexion pour en tirer tous les enseignements.

Nous souhaitons que ces Tremplins citoyens renforcent le dialogue entre les habitant-e-s, élu-e-s et services de la ville afin de pouvoir enrichir les politiques publiques au plus près de vos besoins et de vos attentes.

J'espère que vous continuerez à vous investir dans les prochaines étapes de cette démarche afin que nous puissions tous ensemble construire la ville de demain.



Gilles Poux,
votre maire



TREMPLENS CITOYENS 2018

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE « QUELLES PRIORITÉS POUR MA VILLE ? »

L'édition 2018 des Tremplins a connu un vif succès. Près d'un-e Courneuvien-ne sur 10 a eu l'opportunité d'échanger avec les élu-e-s et les services de la ville lors de la tournée du bus itinérant qui a sillonné La Courneuve du 4 septembre au 6 octobre derniers.



En ligne, les Courneuvien-ne-s ont aussi pu donner leur avis grâce à la plateforme «Notre avis!»

+ DE
1 200
FORMULAIRES
RENSEIGNÉS

34
POINTS
DE RENCONTRE

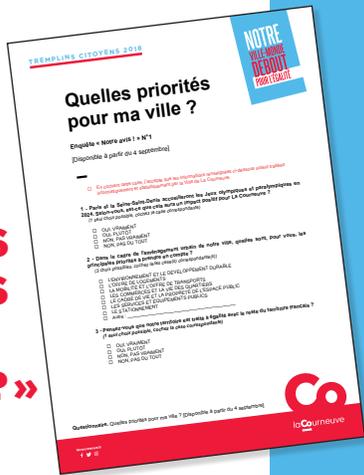
+ DE
4 000
COURNEUVIEN-NE-S
RENCONTRÉ-E-S

L'HEURE EST À LA MISE EN COMMUN
DES RÉSULTATS DE CE MOMENT
DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE.
**DÉCOUVREZ LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE
MENÉE PENDANT LES TREMPLENS !**



PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

« QUELLES PRIORITÉS POUR MA VILLE ? »



• QUELS ÉTAIENT LES OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE ?

Cette consultation avait pour objectif d'identifier les principales préoccupations des Courneuvien-ne-s et leur niveau de connaissance et d'appréciation concernant les politiques publiques mises en œuvre par la municipalité. À terme, cette démarche doit permettre de mieux répondre à vos attentes et d'améliorer votre quotidien en adaptant les dispositifs déployés par la Ville.

• COMMENT A-T-ELLE ÉTÉ CONDUITE ?

L'enquête était présentée sous la forme d'un questionnaire constitué de 12 questions. Ce dernier a été renseigné par les habitant-e-s au cours des différentes étapes du bus des Tremplins citoyens, mais aussi en ligne, par l'intermédiaire de la plateforme « Notre Avis! ».

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUÊTE

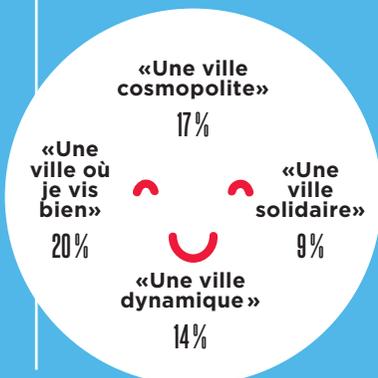
#1

LES COURNEUVIEN-NE-S ONT UN AVIS MAJORITAIREMENT POSITIF SUR LEUR VILLE

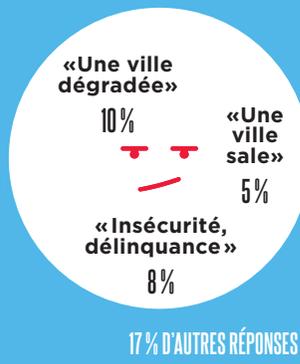
QUESTION

« Si vous deviez définir La Courneuve en un seul mot, lequel serait-il ? »

60%
DE RÉPONSES
AVEC DES MOTS POSITIFS



23%
DE RÉPONSES
AVEC DES MOTS NÉGATIFS

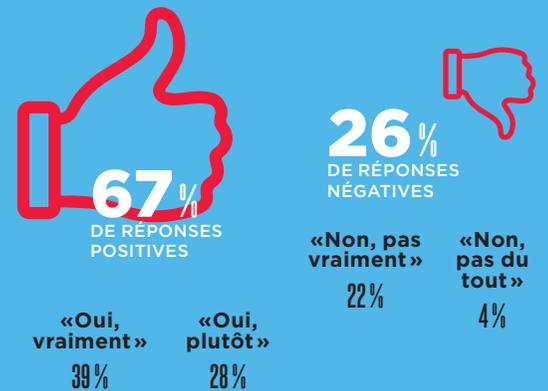


#2

À LA COURNEUVE, LE « VIVRE-ENSEMBLE » FONCTIONNE PLUTÔT BIEN !

QUESTION

« Estimez-vous que le « vivre-ensemble » fonctionne bien à La Courneuve ? »



Ce sentiment est majoritaire dans toutes les composantes de la population mais est moins fort chez les plus de 60 ans (59 %) et les habitant-e-s du centre-ville (58 %).

7 % NE SE PRONONCENT PAS

UNE ENQUÊTE CONDUITE DU 4 SEPTEMBRE AU 6 OCTOBRE 2018 JUSQU'AU 15 OCTOBRE EN LIGNE



UN ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF

En tout, **1255 Courneuvien-ne-s ont répondu au questionnaire**. Cela constitue un échantillon suffisamment important pour permettre une analyse pertinente des résultats, d'autant que **l'échantillon est presque parfaitement représentatif** de la population de La Courneuve*. Seul écart : 55 % de femmes figurent parmi les répondants alors qu'elles représentent 48 % de la population courneuvienne.

* En comparaison avec les chiffres de l'INSEE (structure d'âge, catégories socio-professionnelles...)

• COMMENT A-T-ELLE ÉTÉ ANALYSÉE ?

Les résultats bruts de l'enquête ont été traités grâce à des outils statistiques informatiques. Ils ont ensuite été analysés par le sociologue Samuel Jequier.

#3

LE PREMIER PILIER DU VIVRE-ENSEMBLE ? L'ÉCOLE !

QUESTION

« Selon vous, les éléments suivants jouent-ils un rôle important en matière de « vivre-ensemble » à La Courneuve ? »

POUR LES RÉPONDANTS, VOICI LES PILIERS DU VIVRE ENSEMBLE :



LES ASSOCIATIONS
79%



LES SERVICES MUNICIPAUX
77%



LES HABITANTS
75%



L'ÉTAT
69%

#4

LES COURNEUVIEN-NE-S ONT PLEINEMENT CONSCIENCE DES INÉGALITÉS TERRITORIALES...

QUESTION

« Pensez-vous que notre territoire est traité à égalité avec le reste du territoire français ? »

66%
DES COURNEUVIEN-NES
PENSENT QUE NOTRE
TERRITOIRE N'EST PAS
TRAITÉ À ÉGALITÉ

30%
DES RÉPONDANTS
PENSENT LE
CONTRAIRE

«Non, pas vraiment»
39%

«Oui, plutôt»
19%

«Non, pas du tout»
27%

«Oui, vraiment»
11%



4 % NE SE PRONONCENT PAS

#5

... MAIS DEMEURENT OPTIMISTES (SURTOUT LES JEUNES !)

QUESTION

« Pensez-vous que les jeunes Courneuvien-ne-s vivent mieux que leurs parents ? »

53%

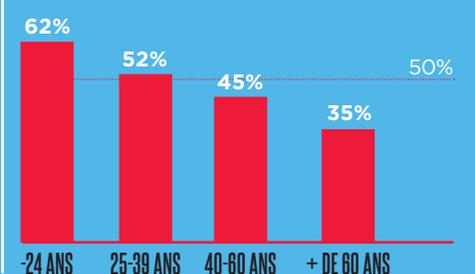
DES COURNEUVIEN-NE-S RÉPONDENT POSITIVEMENT, CONTRE 40 % QUI PENSENT QUE LES JEUNES COURNEUVIEN-NE-S VIVRONT MOINS BIEN QUE LEURS PARENTS

Les Courneuvien-ne-s sont plus optimistes que leurs compatriotes puisque seuls **33%** des Français répondent par l'affirmative à cette même question.

EN FRANCE
33%

Toutefois, cet optimisme varie selon l'âge des répondants : plus ils sont âgés, moins ils répondent positivement.

TAUX DE RÉPONSE POSITIVE SELON L'ÂGE DU RÉPONDANT



6

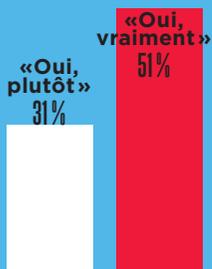
LES JEUX OLYMPIQUES: UNE SOURCE D'OPTIMISME

QUESTION

« Paris et la Seine-Saint-Denis accueilleront les Jeux olympiques et paralympiques en 2024. Selon vous, est-ce que cela aura un impact positif pour La Courneuve? »

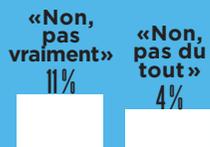
82%

DES COURNEUVIEN-NES PENSENT QUE LES JO AURONT UN IMPACT POSITIF SUR LA VILLE



15%

SONT PLUS SCEPTIQUES



3% NE SE PRONONCENT PAS

7

L'ÉDUCATION : LA PRÉOCCUPATION NUMÉRO 1 DES COURNEUVIEN-NE-S

QUESTION

« Quelles sont aujourd'hui vos principales préoccupations? »

61%

DES COURNEUVIEN-NES PLACENT L'ÉDUCATION EN TÊTE DE LEURS PRÉOCCUPATIONS

Seuls les plus de 60 ans se soucient davantage de la sécurité.



L'ÉDUCATION

61%



TRANSPORTS

23,5%



SÉCURITÉ

59,7%



PROPRETÉ

48,8%



LOGEMENT

47%

AUTRES

6,9%

8% NE SE PRONONCENT PAS

8

DES INITIATIVES CULTURELLES À MENER DE FRONT AVEC LES ÉCOLES

QUESTION

« En matière de culture, quelle doit être la priorité? »

55%

DES COURNEUVIEN-NE-S DÉFINISSENT COMME PRIORITÉ L'ORGANISATION D'INITIATIVES CULTURELLES AVEC LES ÉCOLES

55%

ORGANISER DES INITIATIVES CULTURELLES AVEC LES ÉCOLES

49%

SOUTENIR ET INVESTIR DANS LES ÉQUIPEMENTS CULTURELS

35%

SUBVENTIONNER LES ASSOCIATIONS CULTURELLES

34%

INTRODUIRE L'ART ET LA CULTURE DANS LA VILLE

33%

SOUTENIR LES PRATIQUES AMATEURS

9% NE SE PRONONCENT PAS

9

LA JEUNESSE, UNE PRIORITÉ POUR LA VILLE, MAIS DES DISPOSITIFS TROP PEU CONNUS

QUESTION

« Connaissez-vous les dispositifs jeunesse suivants? Si oui, les jugez-vous utiles? »

Les espaces jeunesse et l'offre de loisirs et de séjours constituent le dispositif le plus connu des Courneuvien-ne-s en général (67%) et des moins de 24 ans en particulier (73%).

Ce dispositif est jugé utile par une majorité d'entre eux (pour 59% de la population et 64% des moins de 24 ans).

Les autres dispositifs bénéficient d'une notoriété correcte mais insuffisante pour que les répondants puissent juger de leur utilité, même les Courneuvien-ne-s de moins de 24 ans.

★ ★ ★ NIVEAU DE NOTORIÉTÉ ★ ★ ★

LE CONTRAT COURNEUVIEN DE RÉUSSITE

36%

34%

CHEZ LES MOINS DE 24 ANS

LES CLAUSES D'INSERTION ET L'ACCOMPAGNEMENT POUR L'ORIENTATION ET LE 1^{ER} EMPLOI

45%

39%

CHEZ LES MOINS DE 24 ANS

LES « ESPACES JEUNESSE » ET L'OFFRE DE LOISIRS/SÉJOURS

67%

73%

CHEZ LES MOINS DE 24 ANS

LE CONSEIL LOCAL DE LA JEUNESSE ET LES INITIATIVES PARTICIPATIVES

43%

42%

CHEZ LES MOINS DE 24 ANS

LES LOGEMENTS ET LES RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

48%

45%

CHEZ LES MOINS DE 24 ANS

LE DÉVELOPPEMENT ET L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS PORTÉS PAR LES JEUNES (LC MAG...)

48%

52%

CHEZ LES MOINS DE 24 ANS

10

CE QUI DOIT ÊTRE AMÉLIORÉ? LA PROPRETÉ, LE LOGEMENT ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

QUESTION

« Quelles priorités pour l'aménagement urbain de votre ville? »

Arrivent en tête des priorités des Courneuvien-ne-s:

le cadre de vie et la propreté de l'espace public (50%), l'offre de logements (49%) et l'environnement et le développement durable (45%).



50%

LE CADRE DE VIE ET LA PROPRETÉ DE L'ESPACE PUBLIC



49%

L'OFFRE DE LOGEMENTS



45%

L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les habitants du quartier de la Gare placent l'environnement en tête de leurs priorités.



Les habitants du quartier des 4000 placent les commerces au second rang de leurs priorités, derrière le cadre de vie et la propreté.

11

CONCERNANT LA SÉCURITÉ AUSSI, IL Y A ENCORE DU CHEMIN À PARCOURIR.

QUESTION

« Quelles sont vos remarques et suggestions? »

"Squats"

"Alcoolisme dans les parcs"

"Davantage de police, de rondes dans les quartiers",

30%

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ



"Salèté des espaces publics et résidentiels"

21%

AMÉLIORER LA PROPRETÉ

"Décharges sauvages"



"Davantage de transparence, de rotations"

12%

AMÉLIORER L'ACCÈS AU LOGEMENT

"Davantage de transparence, de rotations"

Mieux aménager l'espace public « plus d'espaces verts », « plus de jeux pour enfants »

8%

Mieux aider et accompagner les jeunes vers l'emploi

6%

Plus de mixité femme-homme dans l'espace public

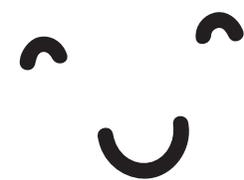
5%

Autres sujets évoqués (Stationnement, commerces de proximité...)

18%

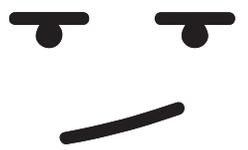
Les remarques les plus récurrentes concernent la sécurité (30%), la propreté (21%) et le logement (12%). De nombreuses autres idées, très concrètes, ont été proposées par les répondants.

EN RÉSUMÉ!



Une ville dynamique et optimiste, qui change et évolue favorablement.

Des valeurs de solidarité et de diversité.



Des attentes fortes sur les terrains de la propreté, de la sécurité et du logement.

Certains dispositifs municipaux encore trop peu connus.

ET APRÈS ?

Si l'enquête permet d'identifier ce qui fonctionne à La Courneuve, elle permet aussi de repérer les domaines où l'action de la municipalité peut être améliorée. Mais cela ne se fera pas sans vous ! De nombreuses instances permettent de donner votre avis et de proposer vos idées pour changer votre quotidien à La Courneuve.

Tour d'horizon !

LE CONSEIL DES SAGES

C'EST QUOI ?

Le conseil des sages est une instance participative consacrée aux seniors. Ensemble, ils abordent des sujets qui les intéressent, qui les préoccupent et peuvent également partager leurs idées pour améliorer leur quotidien dans leur ville.

POUR QUI ?

Pour les Courneuvien-ne-s de plus de 60 ans.

LE CONSEIL CITOYEN

C'EST QUOI ?

Cette instance a été mise en place par la loi de programmation de la ville et de la cohésion urbaine du 24 février 2014. Ses membres sont chargés de participer aux instances du contrat de ville.

POUR QUI ?

Pour tou-te-s les Courneuvien-ne-s volontaires

LE CONSEIL LOCAL DE LA JEUNESSE

C'EST QUOI ?

Le CLJ est une instance consultative qui a pour objectif de favoriser le dialogue entre les jeunes et les institutions et de les impliquer dans les affaires de la commune. Ce dispositif consiste en un espace d'expression et de concrétisation de leurs idées et de leurs projets. Après une période d'inactivité, le CLJ a été relancé à la demande des participants aux Tremplins citoyens de 2016.

POUR QUI ?

Les collégiens (à partir de la 4^e), lycéens et étudiants de La Courneuve.

LES COMITÉS DE VOISINAGE

C'EST QUOI ?

Les comités de voisinage sont des lieux de discussions permettant aux habitant-e-s d'exprimer leurs remarques, critiques et suggestions aussi bien sur la vie du quartier que sur les grandes questions qui concernent toute la ville. Ils sont également un bon moyen de s'informer des projets de la ville et l'occasion de rencontrer ses voisin-e-s et élu-e-s !

C'EST QUAND ET OÙ ?

Les comités ont lieu tous les trimestres et sont, afin de permettre aux habitant-e-es de participer à la vie de leur quartier, découpés en six secteurs :

- La Tour / Braque / Orme-Seul
- Verlaine / Waldeck-Rochet
- Quatre-Routes / Anatole-France
- Quatre-Routes / Rateau
- Centre-ville
- La gare

POUR QUI ?

Pour tou-te-s les Courneuvien-ne-s.

LE CONSEIL COMMUNAL DES ADOS



C'EST QUOI ?

C'est un espace d'expression et de dialogue, un lien de construction de projets pour les adolescents de La Courneuve. Cette instance, dont la création avait été demandée lors de la précédente édition des Tremplins citoyens (2016), a été officiellement lancée à la rentrée 2018.

POUR QUI ?

Pour les adolescents courneuvien-s scolarisés en classes de 4^e et de 5^e, à La Courneuve ou ailleurs.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES INSTANCES PARTICIPATIVES DE LA VILLE
Service démocratie participative et vie associative
01 49 92 62 65
notreavis.ville-la-courneuve.fr

LE CONSEIL COMMUNAL DES ENFANTS

C'EST QUOI ?

Cette instance participative permet aux enfants courneuvien-s, élus conseillers, de travailler en groupes sur des sujets qui les intéressent et de proposer leur idées pour améliorer le quotidien de tous les enfants de la ville.

POUR QUI ?

Pour les enfants courneuvien-s âgés de 10 à 12 ans. Ce sont, pour chaque école de la ville, quatre enfants qui sont élu-e-s : deux conseiller-ère-s fille et garçon et leurs suppléant-e-s.

« NOTRE AVIS ! »,
VOTRE NOUVEL OUTIL
D'EXPRESSION !



C'EST QUOI ?

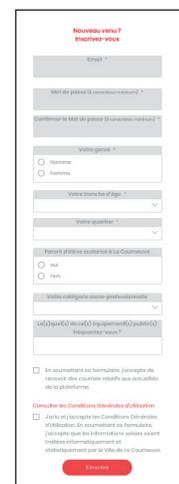
« Notre avis ! » est une plateforme grâce à laquelle seront organisées tout au long de l'année de courtes enquêtes sur des thématiques variées, parfois ciblées par quartiers, profils ou centres d'intérêts. L'objectif? Recueillir vos avis, vos remarques et suggestions sur les politiques municipales mises en place à La Courneuve afin de les optimiser pour améliorer votre vie dans votre ville.

COMMENT ÇA MARCHE ?

1. Rendez-vous sur notreavis.ville-la-courneuve.fr



2. Inscrivez-vous, en deux minutes chrono !



3. Vous y êtes ! Vous pouvez répondre aux enquêtes disponibles (5 minutes suffisent), consulter les actualités de la démocratie participative ou bien déposer vos idées pour votre ville.



L'anonymat de vos réponses est garanti.

